

POLÍTICA DE PRIVACIDADE,

EBAC Ensino à Distância Ltda e suas afiliadas (juntos, “**EBAC**”) respeitam a sua privacidade.

Última atualização: Dezembro de 2020.

1. SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (“Política”) se refere aos dados que a EBAC pode obter quando você usa os nossos serviços de curso à distância e enquanto navega no site da EBAC (“Usuário”).

Nesta Política de Privacidade, descrevemos como coletamos e armazenamos dados a seu respeito através da nossa plataforma (“Plataforma”), assim como a forma pela qual podemos utilizá-los, armazená-los nos termos da Lei 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”), do Decreto 8.771/2016 e da Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) (juntos, “Leis Brasileiras”).

Ao clicar no botão “Eu li e aceito a Política de Privacidade” você está aceitando os termos previstos neste documento.

A EBAC poderá alterar a Política de Privacidade a qualquer tempo, mas você sempre será avisado quando isso acontecer. Inclusive, precisamos que você concorde com as alterações para continuar tendo acesso à Plataforma e aos nossos Serviços. Você pode notar que sempre informamos no início desta Política, a data da sua última atualização.

2. OBTENÇÃO, ARMAZENAMENTO E CUIDADO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Aceitando nossa Política de Privacidade, entendemos que você consentiu de forma livre, expressa e esclarecida sobre a maneira com que obtemos, armazenamos e cuidamos dos seus dados pessoais, cujo resumo dos principais pontos segue abaixo:

- (i) A EBAC poderá coletar as informações que você fornecer no cadastro ao longo do uso dos Serviços e durante a sua navegação em nosso site.
- (ii) A EBAC utilizará seus dados para possibilitar o seu acesso e saber como entrar em contato com você quando for necessário. Além disso, a EBAC gostaria de entender os seus interesses de forma a melhorar a forma pela qual a EBAC presta os serviços.
- (iii) A EBAC poderá armazenar os seus dados em outros países onde a EBAC ou suas afiliadas possuam presença, principalmente na Europa. Caso tais jurisdições possuam diferentes leis de proteção de dados, a EBAC se compromete a armazenar e cuidar dos dados de acordo com tais leis e a presente Política de Privacidade.

- (iv) A EBAC poderá utilizar seus dados de forma anônima para fins estatísticos e de controle e melhora dos nossos serviços.
- (v) A EBAC toma medidas de segurança razoáveis para proteger seus dados. Entretanto, lembramos que não existe uma medida de segurança 100% eficaz.
- (vi) A EBAC apagará a sua conta e excluirá seus dados de nosso sistema quando você quiser, mas somos obrigados a manter os registros de conexão durante o prazo legal.
- (vii) Esta Política de Privacidade se aplica a todos os websites detidos pela EBAC ou qualquer outra página, mídia social, ferramenta, software ou conteúdo de sua propriedade.

O fato de usar o site e / ou serviço da EBAC confirma o consentimento inequívoco e incondicional do Usuário com esta Política, incluindo os termos de processamento de seus dados pessoais. Na ausência de consentimento do usuário com esta política e os termos de processamento de seus dados pessoais, o Usuário deve parar de usar o site e / ou o serviço da EBAC e a EBAC se reserva o direito de impedir o acesso do referido Usuário.

2.1. OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES

A EBAC pode coletar informações enviadas pelo Usuário, incluindo nomes, números de CPF, e-mail, telefones, endereços, dentre outros. Além disso, a EBAC poderá coletar dados de interesse do Usuário decorrentes do uso normal da Plataforma e da sua interação com os profissionais da EBAC, como por exemplo os sites da EBAC visitados ou os produtos e serviços para os quais o Usuário se matricule. Ainda, a EBAC poderá coletar informações das mensagens que os Usuários enviam, como questionamentos e informações fornecidas ao suporte ao consumidor.

2.2. WHATSAPP BOT

A EBAC, ainda, poderá coletar informações e dados enviados pelo Usuário, incluindo nomes, telefone, e-mail, números de documentos, entre outros, por meio de canal automatizado da EBAC no aplicativo Whatsapp (“Whatsapp Bot”). O Usuário, ao optar por este meio de comunicação, poderá receber e trocar informações que serão acessadas pelo time de vendas, técnicos e suporte da EBAC.

Todas as informações e dados obtidos pela EBAC por meio do Whatsapp Bot serão armazenados e utilizados pela EBAC conforme a presente Política.

2.3. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES

A EBAC reconhece a natureza sensível e confidencial dos dados e demais informações obtidas e armazenadas na Plataforma. A EBAC compromete-se a manter estas informações de natureza confidencial em sigilo, sem utilizá-las ou divulgá-las sem a autorização do Usuário, exceto no limite necessário para a execução das obrigações contratuais e legais, bem como para a defesa dos interesses da EBAC e dos Usuários.

De acordo com esta Política, as informações processadas pela Empresa incluem: os dados pessoais do Usuário fornecidos na matrícula; informações transferidas pelo software do Usuário (como cookies, Endereço IP, características técnicas do equipamento e software do Usuário, entre outros). Cookie é um pequeno documento em texto providenciado pelo site visitado que ajuda na identificação do Usuário pelo site, utilizado na manutenção de informações conforme o Usuário navega nas diferentes páginas do site. Por exemplo, caso o Usuário saia do site e decida retornar posteriormente, não precisaria fazer novamente o login, pois tal informação estaria salva. Para o gerenciamento das configurações de cookies ao seu navegador:

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

2.4. CUIDADO COM AS INFORMAÇÕES

O Usuário concorda que a EBAC poderá coletar, registrar, organizar, acumular, armazenar, atualizar, extrair, usar, transferir, incluindo transferência para outros países onde a EBAC possua parceiros e/ou afiliadas, remover e destruir dados pessoais e outras informações.

Os atos descritos acima poderão ser processados de forma manual e/ou com o uso de automação. O presente consentimento é válido até a sua retirada das configurações do Usuário e/ou até que seja solicitado pelo Usuário à EBAC. A solicitação pode ser enviada por escrito para o endereço da EBAC fornecido nesta Política.

Os propósitos do processamento da informação, incluindo dados pessoais, são:

- (i) Criar uma conta;
- (ii) Identificação do Usuário;
- (iii) Realizar os pedidos de transferências e serviços, em conjunto com a ativação, prestação e verificação dos serviços;
- (iv) Contatar o Usuário, com o seu consentimento, para envio de informações e materiais a respeito de aulas e serviços que possam interessar o Usuário e envio de pesquisa de mercado e de satisfação;
- (v) Envio de informações a respeito dos Serviços já contratados pelo Usuário e convites para eventos;
- (vi) Fornecer informações atualizadas ao Usuário;

- (vii) Melhorar a qualidade dos serviços oferecidos;
- (viii) Realização de estudos estatísticos e outros.

Para os fins especificados acima, nos limites desta Política e da legislação aplicável, a EBAC tem o direito de transferir as informações fornecidas pelo Usuário para terceiros.

A EBAC, no tratamento de dados pessoais, deve tomar as medidas legais, técnicas e organizacionais necessárias para proteger os dados pessoais contra o acesso não autorizado ou acidental, destruição, modificação, bloqueio, cópia, disposição, distribuição de dados pessoais, bem como outras ações ilegais em relação a dados pessoais em cumprimento dos requisitos da legislação brasileira e/ou qualquer outra que venha a ser aplicável. O Usuário concorda que algumas das informações, incluindo dados pessoais, ficam disponíveis publicamente ao usar determinados serviços e / ou o site.

3. IMPLEMENTAÇÃO DE ESTRATÉGIAS DE PROTEÇÃO

A EBAC está implementando estratégias para cumprir com as exigências legais para a proteção de dados pessoais, como a nomeação pessoa responsável pelo processamento de dados pessoais, o estabelecimento de procedimentos para evitar violações da legislação brasileira, o cumprimento de requisitos para o processamento de dados pessoais e outras medidas em conformidade com a legislação brasileira e qualquer outra que venha a ser aplicável sobre controle interno de dados.

4. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E AFINS

Conforme utilizado em outros sites, a EBAC utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação do Usuário. Os cookies fazem com que os sites se lembrem das configurações utilizadas pelo Usuário, como língua, páginas acessadas, se por *desktop* ou dispositivo móvel, ou outros tipos de preferências. Isso significa que, quando o Usuário retornar ao site, este o reconhecerá e as suas particularidades.

A EBAC tem o direito de conceder o acesso ao site e/ou serviços, desde que a funcionalidade dos cookies bem como o recebimento de outras informações pela EBAC seja autorizada pelo Usuário. Os parâmetros técnicos dos cookies podem ser alterados sem aviso prévio ao Usuário.

5. MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO DOS DADOS PELO USUÁRIO

O Usuário tem o direito de alterar ou excluir as informações fornecidas a qualquer momento usando o serviço relevante ou entrando em contato com a EBAC por meio do canal competente com os detalhes especificados nesta Política e / ou conforme informado pela EBAC. Estes direitos podem ser restringidos da maneira prescrita pela legislação brasileira.

Após criada a sua conta, o Usuário é obrigado a notificar imediatamente a EBAC de qualquer acesso não autorizado (por usuário não autorizado) ao site e / ou serviço usando a conta do Usuário e / ou qualquer violação (suspeita de abuso) à sua privacidade em razão de acesso indevido à conta. Por

motivos de segurança, o Usuário deve realizar, de maneira independente, um desligamento seguro em sua conta no final de cada sessão de serviço. Algumas categorias de contas de Usuário podem restringir ou proibir o uso de determinados serviços ou suas funções individuais. A Empresa tem o direito de bloquear ou excluir a conta do usuário em razão de uso impróprio do site ou serviços da EBAC.

O Usuário é o único responsável por suas ações relacionadas ao uso do site e / ou serviços da EBAC, significando que, se tais ações resultarem em violação dos direitos e interesses legítimos de terceiros, bem como descumpra com a legislação do Brasil, o Usuário concorda em indenizar os prejuízos causados à EBAC e / ou terceiros como resultado da não execução ou má execução das obrigações do Usuário sob esta Política e / ou a legislação.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os objetos elencados abaixo, incluindo aqueles acessíveis pelo site e/ou Serviços, são de exclusiva propriedade da EBAC e/ou parceiros:

- (i) Elementos do design;
- (ii) Texto;
- (iii) Gráficos;
- (iv) Ilustrações;
- (v) Programas de Computador;
- (vi) Database;
- (vii) Trabalhos audiovisuais.

O uso dos objetos especificados acima é possível somente dentro dos limites oferecidos pelos Serviços. Nenhum objeto pode ser usado de qualquer outra forma sem a permissão prévia por escrito do detentor dos direitos autorais. Uso é entendido, incluindo: reprodução, cópia, processamento, distribuição em qualquer base e outros métodos de acordo com a legislação do Brasil.

7. RESPONSABILIDADE DA EBAC E COMPETÊNCIA

A EBAC não será responsável por perdas incorridas como resultado do mal-uso pelo Usuário do site e / ou dos serviços da Empresa. O Usuário usa os Serviços por sua conta e risco.

A EBAC coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança da Plataforma e de seus usuários, e impedir condutas que prejudiquem a integridade moral e a honra das pessoas físicas ou jurídicas envolvidas.

As disposições desta Política são regidas pelas leis do Brasil. Se, por uma razão ou outra, uma ou mais disposições desta Política forem consideradas inválidas, isso não afeta as demais disposições.

Para todas as questões o Usuário pode enviar um pedido para o endereço da empresa para a seguinte conta: online@ebac.art.br.